

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2025年 1月 25 日 (土)

(別紙2-2)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 浅井・河村・西野・橋田
・矢野

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 5人 | 人 | 人 | 人 | 5人 |

| | |
|------------------|-------------------------|
| 前回の改善計画 | 毎日のミーティング、現状の支援を継続していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 毎日のミーティングが出来ているから。 |

◆ 今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 4 | | 1 | | 5 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 4 | 1 | | | 5 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか? | 4 | 1 | | | 5 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 4 | 1 | | | 5 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人、家族と積極的とコミュニケーションをとっている努力をしている。 家族の不安な場面にあわせ、きめ細やかに対応している。 |
|--------|---|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 本人の情報やニーズについて、利用開始前に職員全員への周知が出来ていないことがある。 |
|---------|--|

| | |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) 本人の情報やニーズについて、利用開始前に職員全員に、周知出来るようにする。 |
|---------------|---|

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 1月 19 日 (18:30 ~19:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 浅井・河村・西野・橋田・矢野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 2人 | 3人 | 人 | 5人 |

前回の改善計画
言葉で伝えられない人の要求を聞くことはむずかしいが、実現できるようにしたい。

前回の改善計画に対する取組み結果
本人以外の支援者からの聞き取り等で、本人の要求を聞くことができた。本人の気持ちを聞こうとしてきたが、なかなか難しかった。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか? | | 3 | 1 | 1 | |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | | 3 | 2 | 1 | |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | 0 | 2 | 2 | 1 | |
| ④ | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 1 | 1 | 2 | 1 | |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
自宅で暮らしたい思いを大切にしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
本人の本心をくみ取る事が難しい。

3. 日常生活の支援

メンバー

浅井・河村・西野・橋田・矢野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 2人 | 3人 | 0人 | 人 |

前回の改善計画

本人の声にならない声をチームでもう少し言語化できるとよい。

前回の改善計画に対する取組み結果

職員集団で、本人の気持ちを言語化し取り組んでいるが、不十分なところもある。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | | | 5 | 0 | |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 1 | 3 | 1 | | |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | 1 | 3 | 1 | | |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | 3 | 2 | | | |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 2 | 2 | 1 | | |

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度ミーティングで共有している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
独居で認知症の方の場合、情報を知る手立てがない利用者さんが多い。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

本人の声にならない声をチームでもう少し言語化できるとよい。

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 浅井・河村・西野・橋田・矢野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 3 | 人 | 1人 | 人 |

前回の改善計画

初回訪問時等に、民生委員等とつながっていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

初回に限らず、送迎時や見かけた時に、民生委員、ご近所の人、コンビニ等つながりをもった。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか? | | 2 | 3 | | |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか? | 2 | 3 | | | |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | | 1 | 4 | | |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか? | | 3 | 2 | | |

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

初回に限らず、送迎時や見かけた時に、民生委員、ご近所の人、コンビニ等つながりをもっている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

独居で認知症の方は、事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握できていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

初回に限らず、送迎時や見かけた時に、民生委員、ご近所の人、コンビニ等つながりを今後ももっていく。

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

浅井・河村・西野・橋田・矢野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0人 | 3人 | 2人 | 人 | 人 |

前回の改善計画

自分たち事業所だけで支えようとせず、必要に応じて、地域の資源を使って支援していく努力をする。

前回の改善計画に対する取組み結果

自分たち事業所だけでなく必要に応じて、地域の人とのつながりを大切にして、努力した。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | | 4 | 1 | | |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | 1 | 2 | 2 | | |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？ | 4 | 1 | | | |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | 3 | 2 | | | |

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができている。その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

泊りのニーズに夜勤体制の関係で十分にできていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

泊りのニーズにあわせ、夜勤体制を整えていく。

6. 連携・協働

メンバー 浅井・河村・西野・橋田・矢野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0人 | 0人 | 人 | 5 | 人 |

| | |
|------------------|-----------------------------------|
| 前回の改善計画 | 情報を早くつかみ、できるだけ参加できる体制を組むようにする。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 情報を早くつかみ、できるだけ参加できる体制を組む事ができなかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | | 2 | 3 | | |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | | | | 5 | |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | | | | 5 | |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | | 4 | 1 | | |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域のボランティア、子供が来てくれた。認知症専門部会、消防訓練、地域のゴミ拾い等参加しているが、一部の人にかぎられているが参加できた。 |
|--------|---|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 認知症専門部会、消防訓練、地域のゴミ拾い等参加しているが、一部の人にかぎられている。 ⑤ |
|---------|--|

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) 情報を早くつかみ、できるだけ参加できる体制を組むようにする。 |
|---------------|--|

7. 運営

メンバー 浅井・河村・西野・橋田・矢野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 5人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|-----------------------------------|
| 前回の改善計画 | 町南まつりを実施する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | めいほく守山祭りの実行委員として参加し、利用者、職員も参加出来た。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか? | | 2 | 3 | | |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 1 | 2 | 2 | | |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 1 | 2 | 2 | | |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | | | 5 | | |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域の方からの意見や苦情に対して、迅速な対応、改善できた。 |
|--------|---|

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 町南祭りが出来なかった。 |
|---------|---|

| | |
|---------------|------------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) 地域と協働した取組みを行っていく努力をする。 |
|---------------|------------------------------------|

8. 質を向上するための取組み

メンバー

浅井・河村・橋田・橋田・矢野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 5人 | 人 | 人 | 人 |

前回の改善計画

BCP の研修を実施していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

BCP の研修を実施した。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか | | 5 | | | |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | | 1 | | 4 | |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | | | | 5 | |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | | 2 | | 3 | |

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
看護職として危機管理に努めている。(薬、健康、家族からの相談等)

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
資格取得やスキルアップのための研修に十分参加できていない。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

研修の情報をあつめ、資格取得やスキルアップのための研修に参加していく。

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 5人 | 人 |

前回の改善計画

グーグルワークスペースを全職員が使えるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

グーグルワークスペースを全職員が使えるようにできなかった。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 身体拘束をしていない | 0 | 5 | | 0 | 5 |
| ② | 虐待は行われていない | 0 | 5 | | | 5 |
| ③ | プライバシーが守られている | 0 | 5 | | | 5 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | 3 | 2 | | | 5 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 0 | 1 | 4 | | 5 |

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
必要な方に成年後見制度を活用できた。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
情報共有と個人情報保護の両立が難しい為。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

グーグルワークスペースを全職員が使えるようにする。

| | | | | | |
|------|-----------------|-----|------|-------------------|--|
| 法人名 | 社会福祉法人 名北福祉会 | 代表者 | 黒川富子 | 法人・ 事業所 の特徴 | 法人理念として、地域でこどもからお年寄りまでが、安心して住み続けられる街づくりを進めている。事業所は住宅街にあり、高齢者世帯も多い地域で、日常のご近所との関りがあり、利用者さんも歩いて送迎する方が複数名いる。日常生活の中での役割づくりを大切にしている。 |
| 事業所名 | めいほく町南の家 | 管理者 | 太田輝美 | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
| | 人 | 人 | 6人 | 人 | 人 | 1人 | 1人 | 1人 | 人 | 9人 |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取り組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|--------------------------|--|---|---|---|
| A. 事業所自己評価の確認 | 会議に複数の職員が参加し、委員さんと情報共有、意見交換していく。 | 出来るだけ複数で参加する努力したが、参加は不十分だった。 | 常勤職員が全員で取り組み、自己評価できたことは、報告をうけて確認できた。改善計画に対し全員で取り組んだこともわかった。虐待、身体拘束の評価か何とか出来ている評価はどういうことか？の質問があり、スピーチロック等の説明をすると、基準の厳しさに納得された。 | 新しい職員採用し、会議に複数の職員が参加し、委員さんと情報共有、意見交換していく。 |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | 事業所まわりの草取り、庭の手入れ等する。 | 委員の方、職員のお陰で草とり等手入れができた。 | 庭まわりの草が生えている時があり、草取り等を委員のお一人が自主的にやってくれ、助かった。 | 今後も、事業所まわりの草取り、庭の手入れ等を継続していく。 |
| C. 事業所と地域のかかわり | 繋がりづくりはあいさつからなので、日常的に(散歩、出勤時等)に挨拶していく。 | 職員も意識的に挨拶ができ、地域と関わろうとする姿が見られた。 | ご近所の職員のお子さんが、時折、遊びに来てくれ、利用者さんが喜ばれて良かった。 | 地域の取り組みに、複数の職員、利用者が参加していく。 |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み | 民生委員とつながるために、いきいき支援センターに相談する。 | いきいき支援センターに個別に相談することはなかったが、支援の引継ぎ時に教えてもらった。 | 初回に限らず、送迎時や見かけた時に、民生委員、ご近所の人、コンビニ等につながりをもっている。 | 今後も民生委員、ご近所の人、コンビニ等のつながりをもっていく。 |
| E. 運営推進会議を活かした取り組み | ラインを活用し情報共有し、参加して貰える機会をつくる。 | ライン活用できるようになった。 | 今回グループラインができたので、情報共有ができやすくなりよかった。守山めいほくまつりの協力を皆さんにお願いできた。 | 守山めいほくまつりを地域の人と協力して実施していく。 |
| F. 事業所の防災・災害対策 | 消防署を交えた防災訓練をおこなう。 | 消防署を交えた防災訓練をおこなえなかった。 | 実際に災害があった場合、どのくらい対応できるのか？訓練はやっているが、実際はむずかしい。地域の消防団に連絡をとってやったらよいのでは？BCPは義務づけられ作成したが、実際に機能するかについては、不十分さがある。 | 消防団に協力を依頼して、訓練を実施する。BCPの内容を深める。 |