

2024年度(2024年4月1日から2025年度3月31日)苦情相談受付と内容の件数

社会福祉法人名北福祉会

(業種別集計)

区分	申請者					申出内容						
	施設利用者	利用者家族	地域住民	その他	計	支援内容に関すること	利用内容に関すること	施設運営に関すること	制度等に関すること	職員にかんすること	その他	計
保育所		16	2		18	11				5	2	18
障がい施設	1	3	7	1	12	3		3		1	5	12
高齢施設	1	1			2	1		1				2
地域生活事業所	3	2			5	2	1		1	1		5
本部					0							0
合計	5	22	9	1	37	17	1	4	1	6	7	37

(施設別集計)

区分	申請者					申出内容						
	施設利用者	利用者家族	地域住民	その他	計	支援内容に関すること	利用内容に関すること	施設運営に関すること	制度等に関すること	職員に問すること	その他	計
めいほく保育園		2			2	1				1		2
第二めいほく保育園		2			2	2						2
なえしろ保育園		8	1		9	5				3	1	9
めだか保育園		1	1		2	1					1	2
やだ保育園		2			2	2						2
めいほくつぼみ保育室		1			1					1		1
くさのみ保育所					0							0
めいほく共同作業所				1	1			1				1
わくわく安井の家					0							0
めいほく友の家			2		2						2	2
友の家ホームいっぽ		1			1						1	1
めいほく鳩岡の家		1			1	1						1
めいほくホーム	1	1			2			1		1		2
町北ホーム			2		2			1			1	2
のびっこ			1		1	1						1
のびのびクラブ			2		2	1					1	2
デイサービス町南	1				1			1				1
デイサービスへいわ					0							0
めいほく町南の家					0							0
めいほくの家		1			1	1						1
グループホームめいほく					0							0
ヘルパーステーションそら	2	2			4	2	1			1		4
相談支援センターめいほく					0							0
ケアプラン町南	1				1				1			1
本部					0							0
合計	5	22	9	1	37	17	1	4	1	7	7	37