

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 2025 総括表

法人名	社会福祉法人 名北福祉会	代表者	黒川富子	法人・ 事業所 の特徴	法人理念として、地域でこどもからお年寄りまでが、安心して住み続けられる街づくりを進めている。事業所は住宅街にあり、高齢者世帯も多い地域で、日常的にご近所との関りがあり、利用者さんも歩いて送迎する方が複数名いる。日常生活の中での役割づくりを大切にしている。
事業所名	めいほく町南の家	管理者	太田輝美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	3人	人	人	1人	1人	1人	人	人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する 取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価 の確認	運営推進会議に複数の職員が参加し、事業所情報を伝えていく。	管理者、主任は参加できたが、新しい職員は参加できなかった。	常勤職員が全員で取り組み、自己評価したことが、わかった。職員体制がとれず、複数参加が難しかった。今回、実際に利用者の姿を見ることができて良かった。（クリスマス会参加）	地域との関わりを知る上でも、運営推進会議に複数の職員が参加し、事業所情報を伝えていく。
B. 事業所の しつらえ・環境	事業所周りの草取り、庭の手入れ等を継続していく。	ボランティアさんの助けもあり、どうか庭の手入れ等できた。	ご近所の委員の方が、定期的に草取りをしてもらい、助かった。他の地域の方も草取りに来てくれた。職員も野菜等植えてくれた。外壁の修理を予定している。看板を付ける？建物を作り直すのはむずかしいが、入りやすい施設づくりも大切ではないか？	安全確保の為、外壁の修繕をする。事業所周りの草取り、庭の手入れ等を継続していく。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の取り組みに複数の職員が参加していくようにする。	複数の職員が参加できたものもあったが、防災訓練は参加できなかった。	地域との関わりは、ある程度できている。なにか、あったら地域の人（通りかかった人）が相談しやすい環境づくりが、必要ではないか？ボランティアを組織するのもよさそう。	日常的な地域との関わりを今後も持続していく。ボランティアの組織化を検討する。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取り組み	民生委員、ご近所の人、コンビニ等の人とつながりをもっていく。	一定の人は繋がり連携できた。	独居の人は、認知症になると、どうしても地域との今までのつながりがなくなってくる。そのためにも、認知症を理解できる人たちを作る必要があるのでは？	本人との関係性だけでなく、地域との関わりの中で、その人を支えていく。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	めいほく守山まつりを地域の人と協力して実施していく。	皆さんが、声かけに応じ、よく協力してくれた。	運営推進委員のみなさんが、焼きそばや野菜売り等手伝ってくれ、助かった。来年もぜひお願いしたい。消防訓練も今後一緒にできると良い。	めいほく守山まつりを地域の人と協力して実施していく。
F. 事業所の 防災・災害対策	消防団にも協力を依頼して、訓練を実施する。BCPの内容を深める。	今年度も実施できなかった。BCPは職員で共有したが、深めることは難しかった	来年度こそは避難訓練を地域の人と実施したい。研修で実際に支援に入った看護師の話では、ハザードマップ通りに被災したそう。避難場所は、近くの農協などをお願いするのも、良いかと。	消防団にも協力を依頼して、地域の人と一緒に訓練を実施する。BCPの内容を深める。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2025 年 11 月 29 日 (19 : 30 ~ 20 : 30)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	浅井・河村・橋田・矢野. 日々・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	6 人	人	人	人

前回の改善計画	本人の情報やニーズをについて、利用開始前に職員全員に周知できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	初回訪問の情報を毎日のミーティング等で伝えている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		6			6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		6			6
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6				6
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	4			6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 家族とよく連絡とり合っている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	--------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
本人の情報やニーズをについて、利用開始前に職員全員に周知できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	2025 年 11 月 29 日 (19 : 30 ~20 : 30)
-----	--------------------------------------

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー	浅井・河村・橋田・矢野・太田
------	----------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0 人	6 人	人	5 人	6 人

前回の改善計画	
本人の本心をくみ取することは難しいが、本人の状況に合わせ、複数の職員が、多面的な視点で関わるようにする。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
本人の状況に合わせ、複数の職員が、多面的な視点で関わるように努力した。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？			5	1	6
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		3	3		6
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		6			6
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	6				6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎日の振り返りで、情報共有して、支援に繋げている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
認知症の方の思いが汲み取りにくく (言葉で表現できる人が少ないもあるが)、本人の目標がわかりにくい。	

3. 日常生活の支援

メンバー

浅井・河村・橋田・矢野・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	6 人	人	人	6 人

前回の改善計画

本人の声にならない声をチームでもう少し言語化できると良い。

前回の改善計画に対する取組み結果

こうしたらいいのではないかと考えて支援した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？	0	0	6		6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	1	5			6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0	6	0		6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	5	1			6
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	6	0			6

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有し、対応している。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握するのは、むずかしい。

次回までの具体的な改善計画

（200 字以内）

本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方をできるだけ、把握するように努める。

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

浅井・河村・橋田・矢野・日々・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	5	1人	人	6人

前回の改善計画

初回に限らず、送迎時や見かけた時に、民生委員、ご近所の人、コンビニ等のつながりを今後も作っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0		6		6
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	2	4			6
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	2	4		6
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	5	1		6

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者の民生委員から、生活の質が良くなったと言われた。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解する事がむずかしい。
事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握がむずかしい。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

家族、周りの人から聞き取りをする。

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

浅井・河村・橋田・矢野・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	6 人	人	人	人	6 人

前回の改善計画

泊まりのニーズにあわせ、夜勤体制を整えていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

泊まりのニーズにあわせ、夜勤体制が整えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		1	5		6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2	4			6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	6				6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	6				6

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有し、その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができている。今年、図書館、詩吟のボラさんとながることができた。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源をつなぐことが難しい。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

できるだけ、地域の資源をつなぐようにしたい。

6. 連携・協働	メンバー	浅井・河村・橋田・矢野
----------	------	-------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0 人	0 人	6 人	人	6 人

前回の改善計画	地域の情報等できるだけ早くつかみ、参加できる体制を組むようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の情報等できるだけ早くつかみ、参加できる体制を組めなかった。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	6			6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0			6	6
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0			6	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	6			6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）と情報共有している。高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れた。（図書館とのつながり、歌謡、詩吟、フラワーアレンジメント等	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに日程調整がむずかしく参加が難しかった。出合いの会には参加出来ていなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域のゴミ拾い、消防訓練に複数で参加する。	

7. 運営

メンバー	浅井・河村・橋田・矢野・太田
------	----------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	6 人	人	6 人

前回の改善計画	地域と協働した取り組みをおこなっていく努力をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		3	3		6
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	4			
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	4			6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？		3	3		6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者、家族・介護者、地域からの意見や苦情を運営に反映できている。 利用者支援内容については、きめ細やかな対応ができている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者支援以外の運営については、話す機会が不十分なところがある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 風通しの良い、職場環境をつくる。
---------------	-------------------------------

8. 質を向上するための取組み

メンバー

浅井・河村・橋田・矢野・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	1人	5人	人	6人

前回の改善計画

研修の情報をあつめ、資格取得やスキルアップのための研修に参加していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

内部の研修は充実していたが、外部研修は十分に参加出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		6			6
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1		5	6
③	地域連絡会に参加していますか				6	
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		6			6

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

職場内研修は毎月事業所会議の中で、動画研修、伝達研修が出来ている。運転講習会に参加している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

資格取得やスキルアップのための研修が出来なかった。実務者研修に職員が参加した。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

外部研修にもできるだけ参加していく。

9. 人権・プライバシー

メンバー 浅井・河村・西野・橋田・矢野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？				6	人

前回の改善計画

グーグルワークスペースを全職員が使えるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

グーグルワークスペースを全職員が使えるようにならなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	0	3	3	0	6
②	虐待は行われていない	0	6			6
③	プライバシーが守られている	0	5	1		6
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	6			6
⑤	適正な個人情報の管理ができている	0	3	3		6

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
虐待は行われていない。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
安全確保の為、窓の鍵をかける事がある。
グーグルワークスペースを全職員が使えるようにならなかった。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

グーグルワークスペースを全職員が使えるようにする。