

2025年度(2025年4月1日から2026年度3月31日)苦情相談受付と内容の件数

社会福祉法人名北福祉会

(業種別集計)

区分	申請者					申出内容						
	施設利用者	利用者家族	地域住民	その他	計	支援内容に関すること	利用内容に関すること	施設運営に関すること	制度等に関すること	職員に かんすること	その他	計
保育所		20			20	11		1		7	1	20
障がい施設	1	9	9	5	24	7		7		7	3	24
高齢施設	1			1	2						2	2
地域生活事業所					0							0
本部					0							0
合計	2	23	9	6	46	18		8		14	6	46

(施設別集計)

区分	申請者					申出内容						
	施設利用者	利用者家族	地域住民	その他	計	支援内容に関すること	利用内容に関すること	施設運営に関すること	制度等に関すること	職員に かんすること	その他	計
めいほく保育園		8			8	6				2		8
第二めいほく保育園		5			5	5						5
なえしろ保育園		3			3					3		3
めだか保育園		2			2					2		2
やだ保育園		2			2			1			1	2
めいほくつぼみ保育室					0							0
くさのみ保育所					0							0
めいほく共同作業所					0							0
わくわく安井の家		1	1		2					1	1	2
めいほく友の家			2		2						2	2
友の家ホームいっぽ	1	2		2	5	3				2		5
めいほく鳩岡の家		5	3		8	2		4		2		8
めいほくホーム				1	1					1		1
町北ホーム					0							0
ヘルパーステーションそら			1		1			1				1
相談支援センターめいほく					0							0
のびのびクラブ		1	2	1	4	2		1		1		4
のびっこ				1	1			1				1
デイサービス町南				1	1						1	1
めいほく町南の家	1				1						1	1
めいほくの家					0							0
グループホームめいほく					0							0
ヘルパーステーションそら					0							0
相談支援センターめいほく					0							0
ケアプラン町南					0							0

本部					0							0
合計	2	29	9	6	46	18	0	8	0	14	6	46